

Bowling soll vor allem eins bringen: Spaß und gute Laune! Damit das so bleibt, haben wir ein paar einfache Regeln für euch:

- Bitte nicht auf die Bahnen laufen – Rutsch- und Unfallgefahr!
- Unser Team weiß, was zu tun ist – also hört auf ihre Anweisungen.
- Wer Kinder dabei hat, passt bitte auf, dass sie nicht über die Bahnen rennen, springen oder toben. Sicherheit geht vor – und andere Gäste wollen ungestört spielen.
- Spielen dürft ihr nur mit Bowlingschuhen (ab Größe 27 bei uns erhältlich). Die Bahnen sind nur mit diesen Schuhen erlaubt, raus ins Freie dürft ihr damit aber nicht.
- Eigene Bowlingbälle? Kein Problem – aber Nutzung auf eigene Verantwortung.
- Geht mal ein Glas kaputt: sofort Bescheid geben. Wir stoppen kurz das Spiel, bis alles sauber ist.
- Mitgebrachte Speisen und Getränke sind tabu. Ausnahme: eine Geburtstagstorte – aber nur mit Einweggeschirr. Wer sich nicht daran hält, zahlt 50 €.
- Jugendliche unter 18 Jahren dürfen bei uns weder rauchen noch Alkohol trinken – Jugendschutzgesetz.
- Bahnen und Schuhe bitte vor Spielbeginn am Counter zahlen. Essen und Getränke rechnet ihr beim Servicepersonal ab.
- Es gibt keinen Anspruch auf eine bestimmte Bahn.
- Bitte spätestens 10 Minuten vor Spielbeginn da sein. Wer später kommt, verliert die Reservierung. Eine Verspätung senkt nicht den Preis.
- Reservierungszeiten sind verbindlich. Auch wenn mal etwas nicht nach Plan läuft, verlängern können wir nur, wenn keine Anschlussbuchung ansteht.
- Angefangene Spiele oder Stunden werden anteilig berechnet.
- Technische Probleme oder Maschinenausfälle gelten als höhere Gewalt – Rückerstattungen gibt es dafür nicht. Meldet uns Probleme aber sofort.
- Spielen auf ausgeschalteten Maschinen ist verboten. Schäden zahlt der Verursacher.
- Für verlorene oder beschädigte Sachen übernehmen wir keine Haftung.
- Stark alkoholisierte Gäste dürfen nicht rein.
- Kindergeburtstag? Wir decken die Tische festlich. Eigene Deko ist erlaubt – nur kein Konfetti (50 € Strafe).

Mit eurem Besuch in der Berolina Bowling Lounge erklärt ihr euch automatisch mit diesen Regeln einverstanden.